

Анализ анкетирования родителей
«Удовлетворенность предоставляемых услуг в ДОУ»
Май 2021 года

Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей качеством услуг предоставляемых в МАДОУ ЦРР –детском саду «Кубэлэк»
Основные задачи:

1. выявить представления родителей о качестве предоставляемых услуг в ДОУ;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ.

Анкетирование родителей МАДОУ ЦРР –детском саду «Кубэлэк» по удовлетворенности работой ДОУ было проведено 17-22 мая 2021 г. во всех группах. С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности ДОУ были опрошены родители и проанализированы ответы всех группах. Всего было опрошено 220 семей, что составило 92% от общего количества семей. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

Родителям воспитанников было предложено 12 вопросов касающихся деятельности ДОУ в различного направления: информационного, вопросы питания, материальной базы, квалификации педагогов, здоровья воспитанников.

Анкета для родителей
«Удовлетворенность предоставляемых услуг в ДОУ»

Уважаемые родители, ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты.

1. Вы в системе получаете информацию:

- о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;
- о режиме работы ДОУ (часы работы, праздники, нерабочие дни);
- о питании (меню).

Да- 98% (216) Нет- 1% (2) Не знаю- 1% (2) Другое _____

2. Обсуждают воспитатели с Вами различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, успехи или проблемы в обучении и т.п.)

Да – 97% (213) Нет – 1% (2) Не знаю – 2% (5) Другое НЕ ВСЕГДА

3. Организуются ли в ДОУ совместные мероприятия с Ваcим уcтиcием, детей и педагогов?

Да – 87% (191) Нет – 7% (16) Не знаю – 6% (13) Другое ПОКА НЕТ

4. Вы получаете информацию о жизни и об успехах ребенка в ДОУ? (информационный стенд, сайт ДОУ, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, учителя-логопеда, учителя- дефектолога, педагога – психолога, музыкального руководителя, социального педагога)?

Да – 94% (208) Нет – 2% (4) Не знаю – 4% (8) Другое Не ВСЕГДА

5. Вас информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей?

Да – 96% (212) Нет – 2% (4) Не знаю – 2% (4) Другое _____

6. Вас лично удовлетворяет уровень физического воспитание, которое получает Ваш ребенок в ДОУ?

Да – 87% (192) Нет – 2% (4) Не знаю – 11% (24) Другое _____

7. Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в ДОУ?

Да – 86% (190) Нет – 1% (0,5) Не знаю – 13,5% (9) Другое _____

8. По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка?

Да – 85% (189) Нет – 2% (4) Не знаю – 13% (27) Другое _____

9. Удовлетворяет Вас материальная база в ДОУ?

Да – 71% (156) Нет – 14% (30) Не знаю – 15% (30)

Другое: Хотелось бы повысить уровень МБ.

10. Удовлетворяет Вас качество питания в ДОУ?

Да – 82% (183) Нет – 5% (10) Не знаю – 13% (27)

Другое: нет фруктов, нет меню для аллергиков

11. Вы лично чувствуете, что сотрудники ДОУ доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?

Да – 95% (210) Нет – 1% (3) Не знаю – 4% (7) Другое _____

12. Удовлетворены ли Вы уровнем квалификации педагогического состава ДОУ?

Да – 94% (207) Нет – 4% (9) Не знаю – 2% (4) Другое _____

При анализе анкетирования выявлено следующее.

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют «Информирование родителей: о целях, задачах ДОУ, режиме работы, о питании» - 98 % опрошенных дали положительный ответ .

97% положительных ответов указывают на хороший уровень взаимодействия между воспитателями и родителями (законными представителями) в вопросах обсуждения жизни воспитанников в детском саду .

96 % опрошенных удовлетворены получаемой информации об изменениях в состоянии здоровья ребенка и профилактическими мероприятиями проводимыми ДОУ по укреплению здоровья детей.

95 % положительно оценили доброжелательность сотрудников ДОУ.

94 % положительных ответов было получено на вопросы удовлетворенности уровнем квалификации педагогического состава ДОУ и информированию родителей (законных представителей) работой коллектива по информированию их, через разнообразные средства (сайт, стенд, личная беседа).

87% положительных ответов указывают на хороший уровень взаимодействия между воспитателями и родителями (законными представителями) в вопросах обсуждения жизни воспитанников в детском саду, а также на удовлетворённость родителями в физическом воспитании воспитанников ДОУ.

86% удовлетворены уровнем ухода, воспитания и обучения получаемых в ДОУ.

85% считают, что педагоги ДОУ выстраивают образовательную деятельность с учетом индивидуальных особенностей детей.

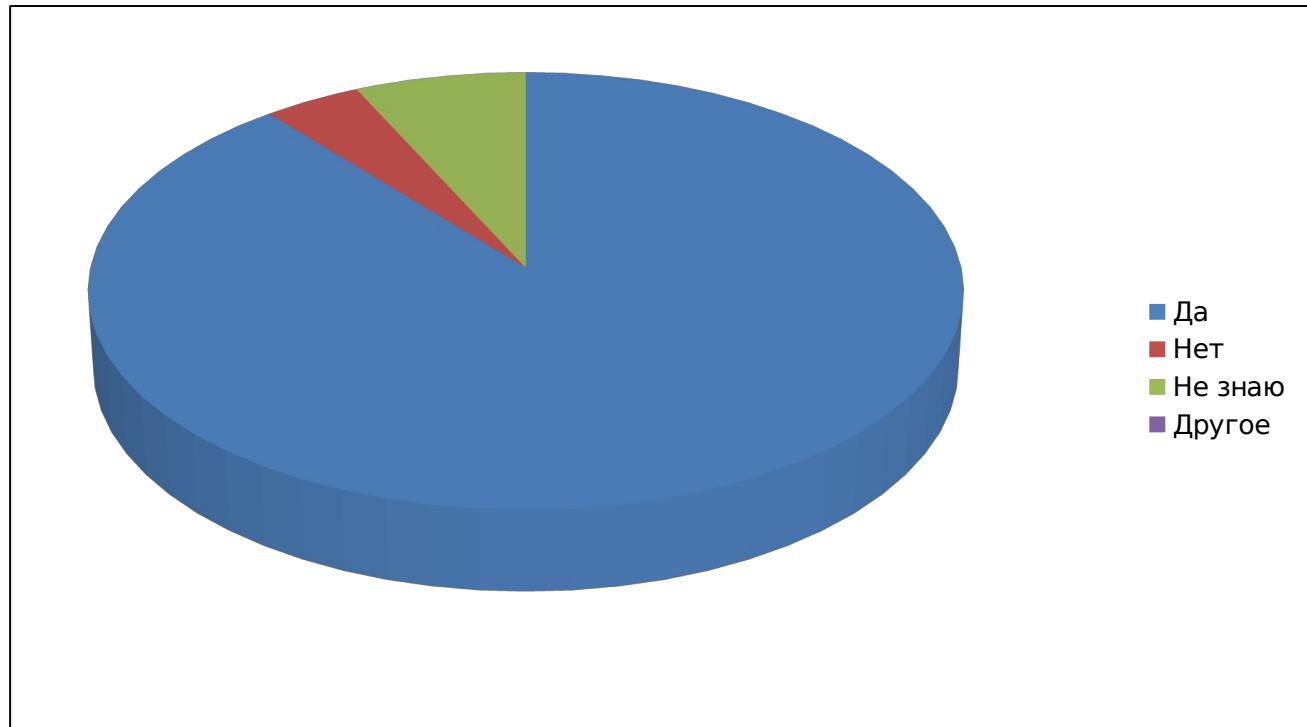
82% удовлетворены организацией питания в ДОУ.

71% удовлетворены состоянием материально базой ДОУ.

Больше всего отрицательных ответов было дано на вопросы: о материальной базе ДОУ – 15%, а так же 13% не удовлетворены качеством питания и индивидуальным подходом к воспитанникам. Не удовлетворяет уровень физического развития воспитанников 11% опрошенных.

Больше всего затруднений испытали опрошенные (15%) на вопрос о материальной базе ДОУ, ответив «НЕ ЗНАЮ». Возможно, это объясняется отсутствием контакта данных родителей с воспитателем группы.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет 89% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.



Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОУ.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОУ.

Рекомендации педагогам.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей, информирования об улучшении материальной базы ДОУ.